

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева
01 2024 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 167»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1.	-	1. Открытость и доступность информации об организации				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Рассмотреть графики работы специалистов для консультации о предоставлении услуг родителям (законным представителям) образовательной организацией.	01.09.2024	Старший воспитатель Суворова Анна Николаевна		

		3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.</p> <p>2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды</p> <p>3. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)</p> <p>4. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств</p> <p>5. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью.</p> <p>6. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p> <p>7. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать</p>	01.12.2024	<p>Заведующий Вахрушева Наталья Александровна</p> <p>Заместитель заведующего по хозяйственной работе Ичетовкина Татьяна Николаевна</p> <p>Старший воспитатель Суворова Анна Николаевна</p>	

		совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.		Заведующий Вахрушева Наталья Александровна	
	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	01.12.2024	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Ичетовкина Татьяна Николаевна	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью,	Провести дополнительные разъяснительные беседы с	01.02.2024	Заведующий Вахрушева	

	<p>вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)</p>	<p>работниками образовательной организации о доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Наталья Александровна</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1.</p>	<p>Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)</p>	<p>Провести консультацию для родителей о режиме работы образовательной организации.</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель Суворова Анна Николаевна</p>